

用户指南

适用于Pico Neo 3 系列



Virtual Reality All-In-One Headset

使用前注意事项

PAY ATTENTION BEFORE USE

- 当头盔镜片被光照或紫外线照射时(尤其在户外、阳台、窗台及汽车内存放时)，可能导致屏幕出现永久性黄斑。请尽量避免该情况发生，此种屏幕损坏不在产品的质保范围内。
- 本产品在内环境使用体验最佳，建议至少预留2米x2米的空间。使用前请确认身体没有不适且周围环境安全，特别是佩戴头盔在室内行走移动时，要尽量避免发生意外。
- 建议在使用和收纳后脑垫时注意防护光学镜片，避免尖锐物体划伤镜片，擦拭清洁时请使用柔软的眼镜布，否则可能划伤镜片，影响视觉效果。
- 建议勿将声音音量调得过大，否则可能对听觉造成损伤。
- 长时间使用可能引发轻微的眩晕或者眼疲劳，建议使用30分钟后适当休息，可通过眼保健操或观看远处物体缓解眼疲劳。如果您的身体感到任何不适，请立即停止使用。
- 本产品可通过头盔按键实现基本操作，如需体验更丰富有趣的内容，请连接手柄使用。
- 本产品无近视调节功能，近视用户请佩戴眼镜使用。
- 本产品支持三段式瞳距调节功能，请根据自身瞳距选择相近档位。默认中间瞳距可兼容大部分人群，建议视觉有重影或对眼的人调整至自己合适的瞳距体验。使用不合适的瞳距档位，可能会引起重影或者眼睛疲劳。
- 本产品“护眼模式”经德国 TUV Rheinland 低蓝光认证，通过软件算法降低三色通道中的蓝光量，来达到保护眼睛的作用，该模式下画面颜色偏黄，您可根据个人喜好在“设置→显示→护眼模式”中激活或关闭此功能。
- 不建议12岁及以下儿童使用本产品，建议将头盔、手柄和配件置于儿童够不到的位置，12岁以上青少年须在成人监护下使用，以免发生意外。

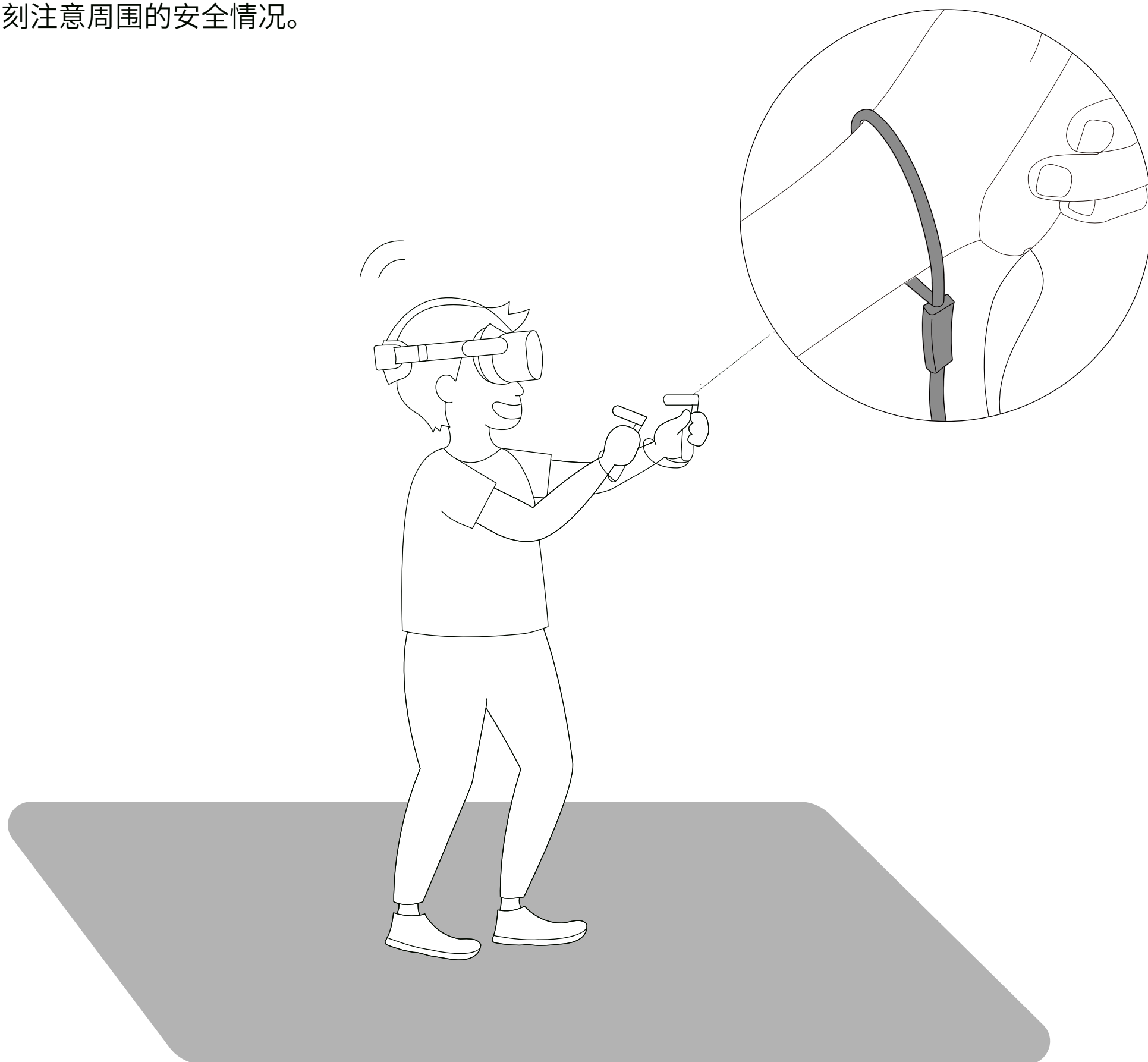
* 本产品最终外观与功能以实物为准，本说明仅供参考。

六自由度VR体验

6DOF VR EXPERIENCE

本产品可以追踪头盔和手柄前、后、左、右、上、下和旋转的运动状态，您在现实中的肢体运动会实时反映在虚拟世界中。由于没有任何线缆的束缚，您在虚拟世界自由探索时请确保游玩区域的安全⚠️

1. 建议准备一个整洁安全的体验空间：2米x2米；保持房间明亮，避免使用只有单色的墙或大面积玻璃、镜子类反射物以及许多移动画面和物体的空间。
2. 佩戴手柄挂绳。
3. 根据开机后的画面提示进行游玩区域的设定。
提示：本产品虚拟的安全区提醒功能，不能完全保证您在设定好的游戏区域中的安全，请时刻注意周围的安全情况。



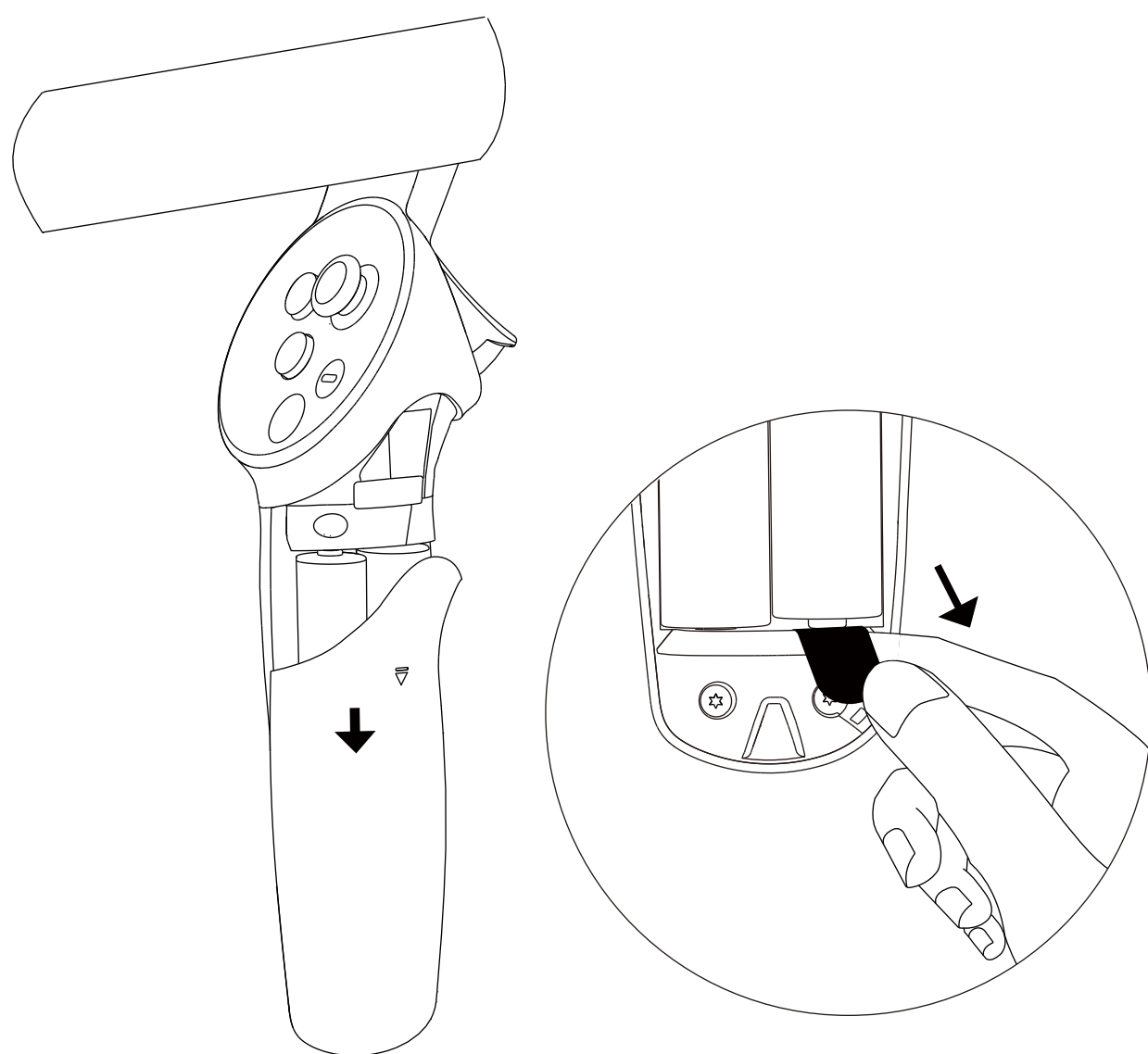
快速引导

QUICK GUIDE

1

安装电池

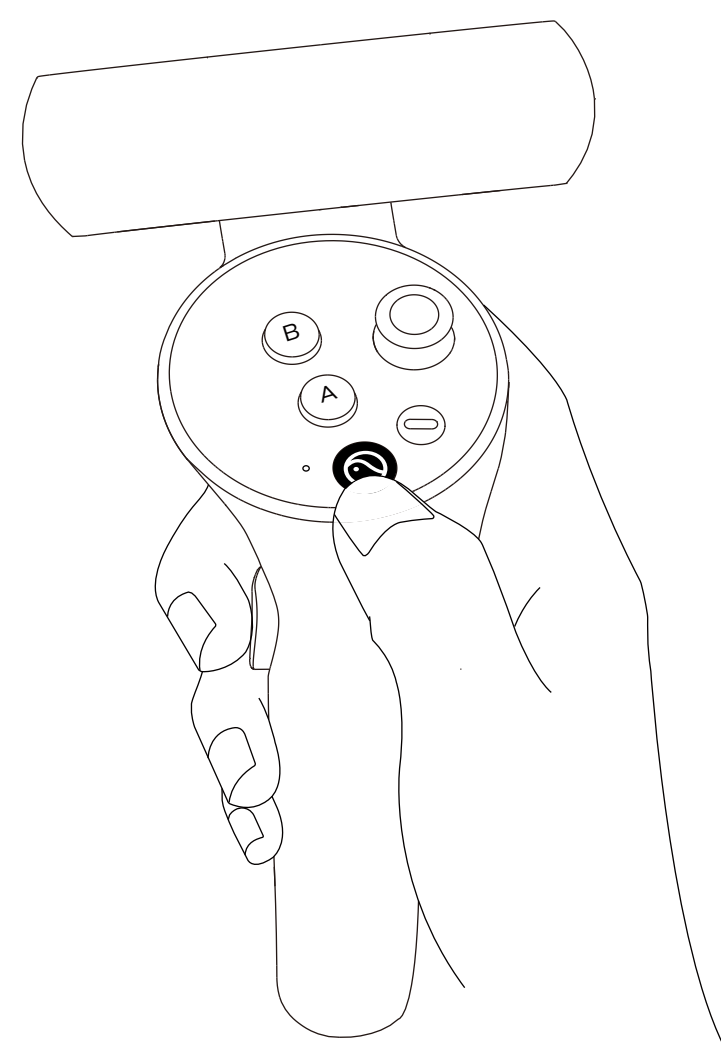
拇指按压箭头位置同时向下滑动
拔出电池尾端绝缘纸



2

手柄开机

短按手柄HOME键(蓝灯闪烁)



* 提示：建议使用1.5V AA碱性电池

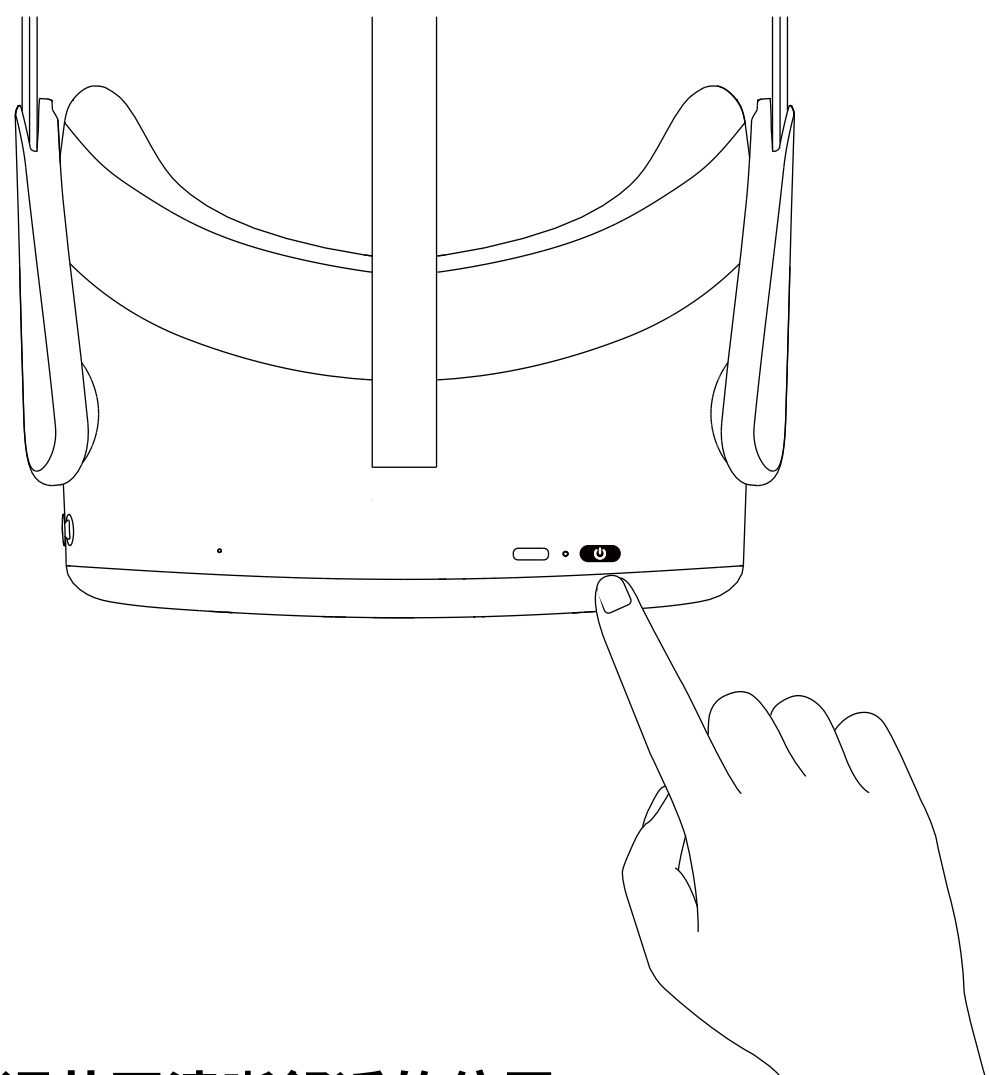
快速引导

QUICK GUIDE

3

头盔开机

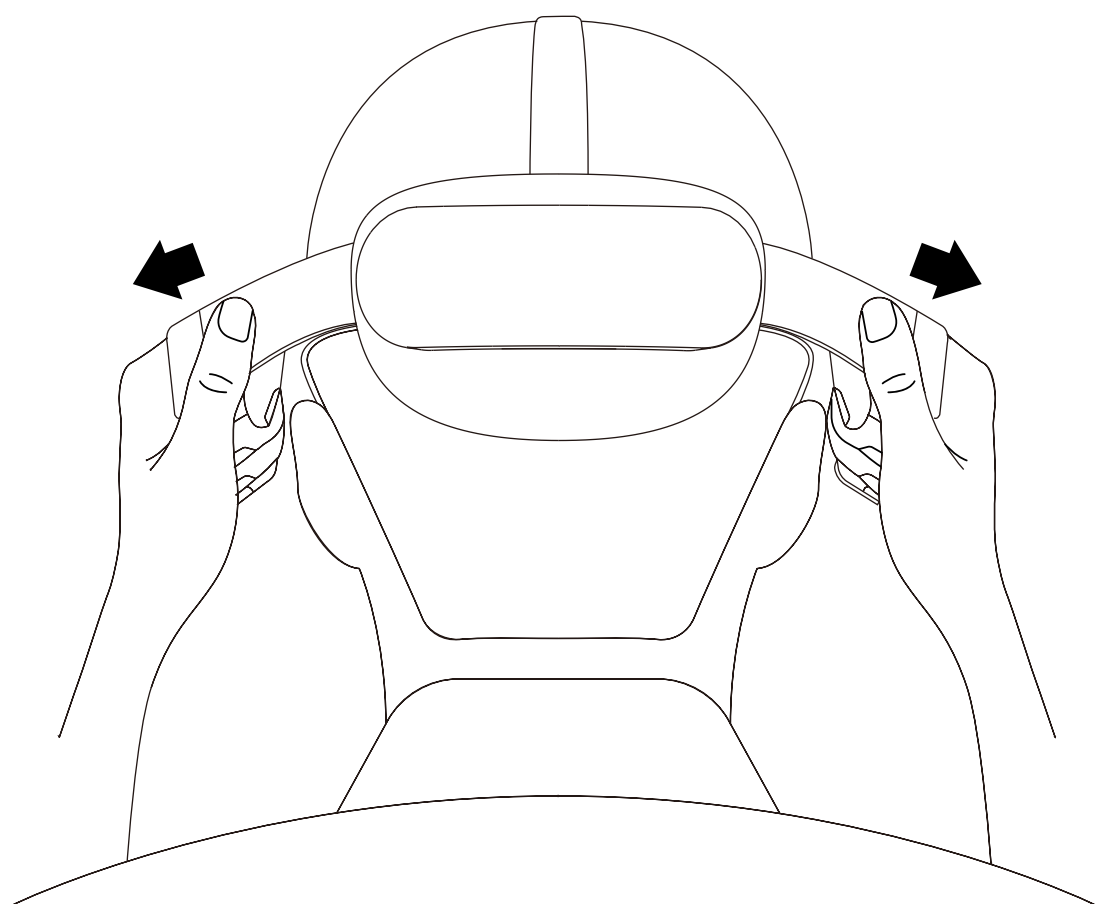
长按头盔电源键2秒(蓝灯常亮)



5

调节至清晰舒适的位置

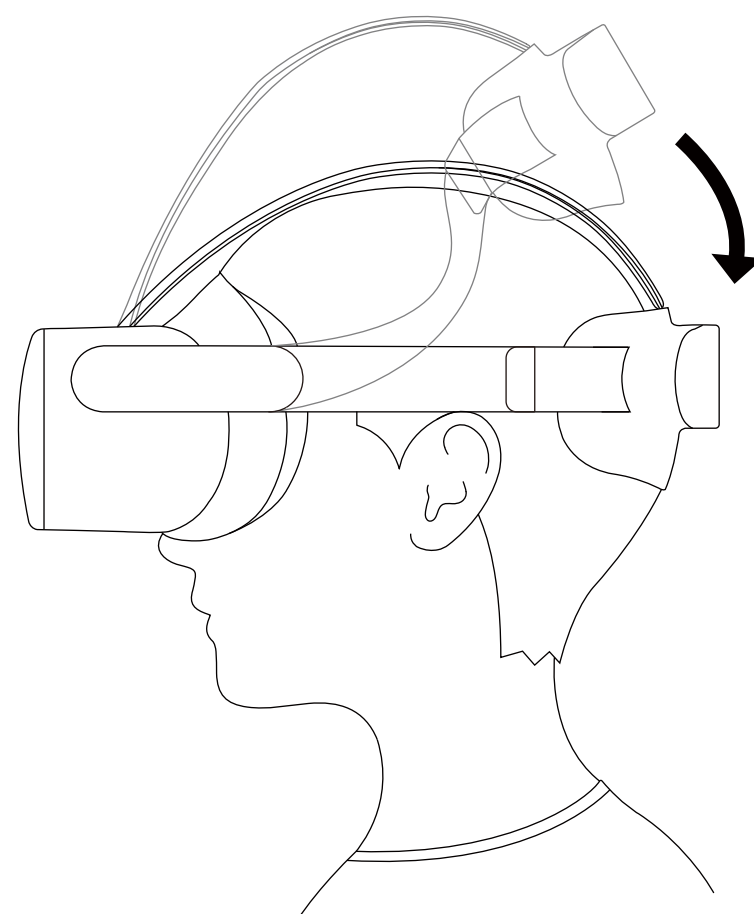
微调绑带长度及佩戴位置至视野清晰



佩戴头盔

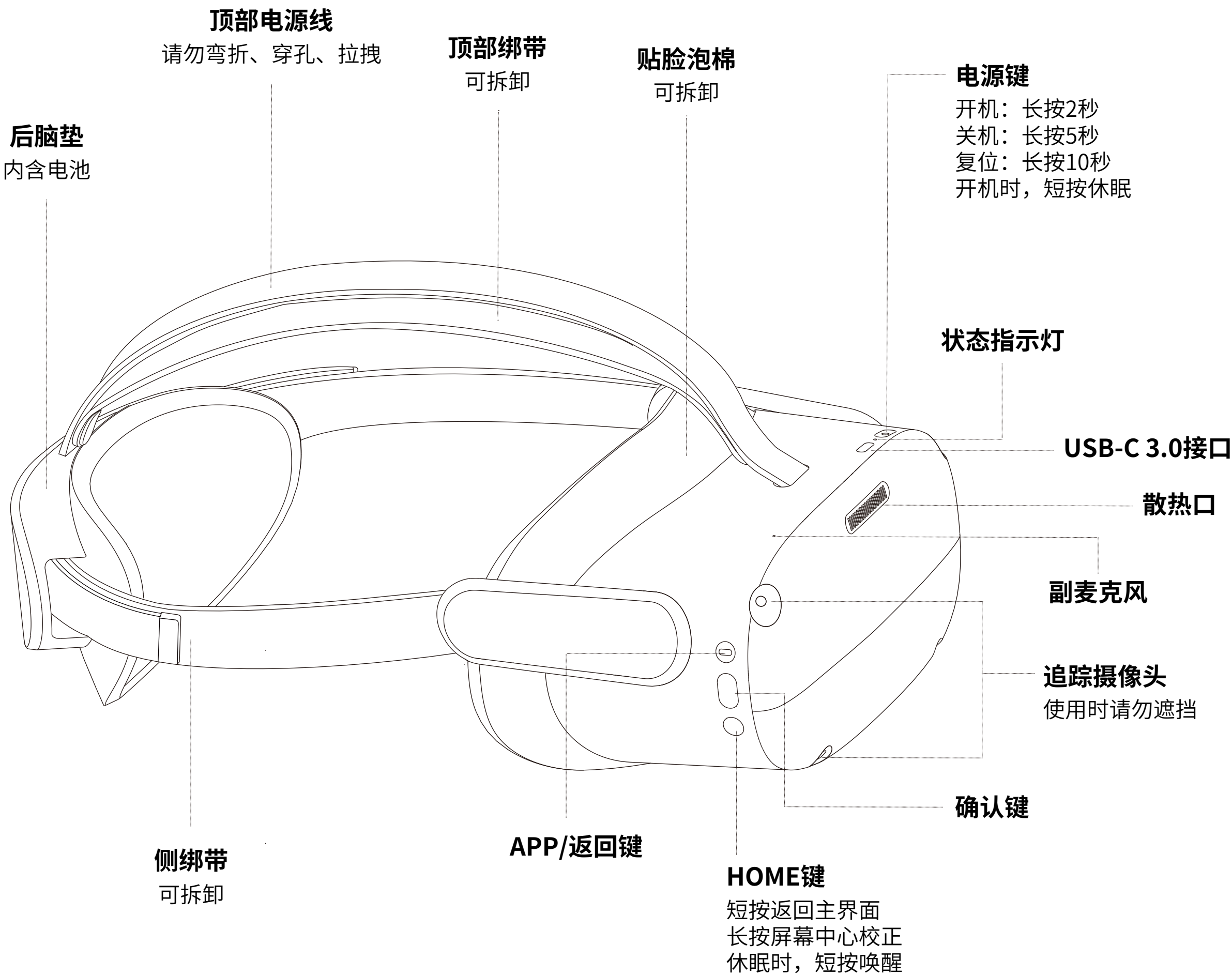
4

将头盔罩住面部或者眼镜
向下推动后脑垫使其套在头上
提示：近视用户请佩戴眼镜使用，
本产品不具备近视调节功能



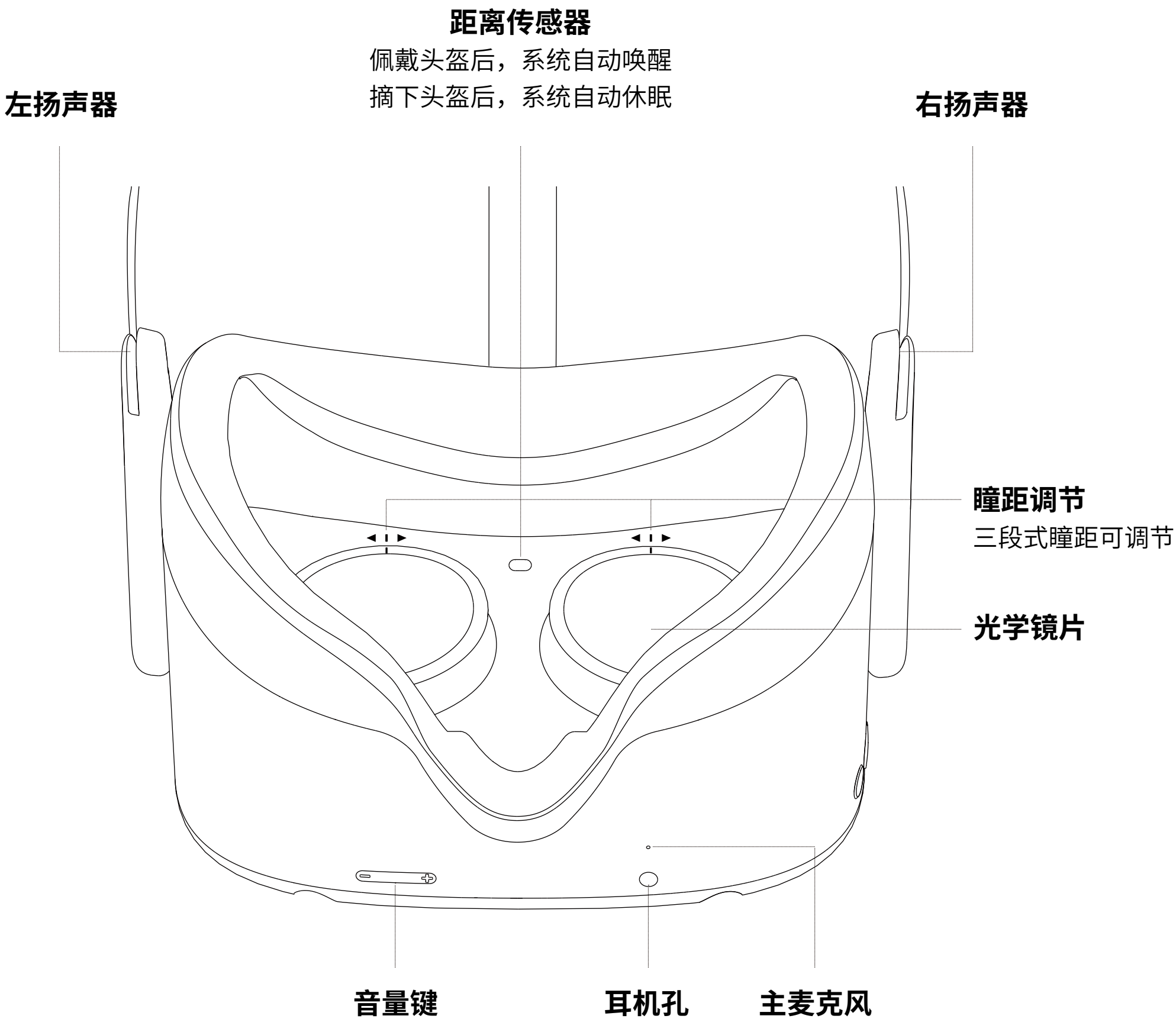
操作说明

OPERATING INSTRUCTIONS



操作说明

OPERATING INSTRUCTIONS



头盔状态指示灯

- 蓝灯常亮：开机进行中或工作状态
- 黄灯常亮：充电中，电量低于98%
- 红灯常亮：充电中，电量低于20%
- ⚡ 蓝灯闪烁：关机进行中
- 绿灯常亮：充电完毕，电量大于98%或充满
- ⚡ 红灯闪烁：电量低于20%
- 指示灯熄灭：休眠或关机

操作说明

OPERATING INSTRUCTIONS

头控模式

未连接手柄的情况下，您可通过转动头部及点击头盔按键进行操作。

头控模式下屏幕中心校正

戴着头盔直视前方，按住头盔HOME键1秒以上，进行屏幕中心的校正，将界面调整至当前视野朝向位置。

头控模式下添加新手柄

如需添加新手柄(头盔最多同时连接一对手柄，即左右手柄各一只)，或解绑手柄后再次连接，可进入“设置”→“手柄”，点击“添加手柄”，同时按住手柄HOME键和扳机键，直至手柄状态指示灯红蓝交替闪烁时即可松开，然后根据头盔画面提示操作。

头盔音量调节

头盔音量调节键可进行音量的增加或减少操作，长按可连续调节。

休眠/唤醒

方式一：摘下头盔一段时间后，系统自动休眠；戴上头盔时，系统自动唤醒。

方式二：短按头盔电源键也可以进行休眠或唤醒操作。

头盔硬件复位

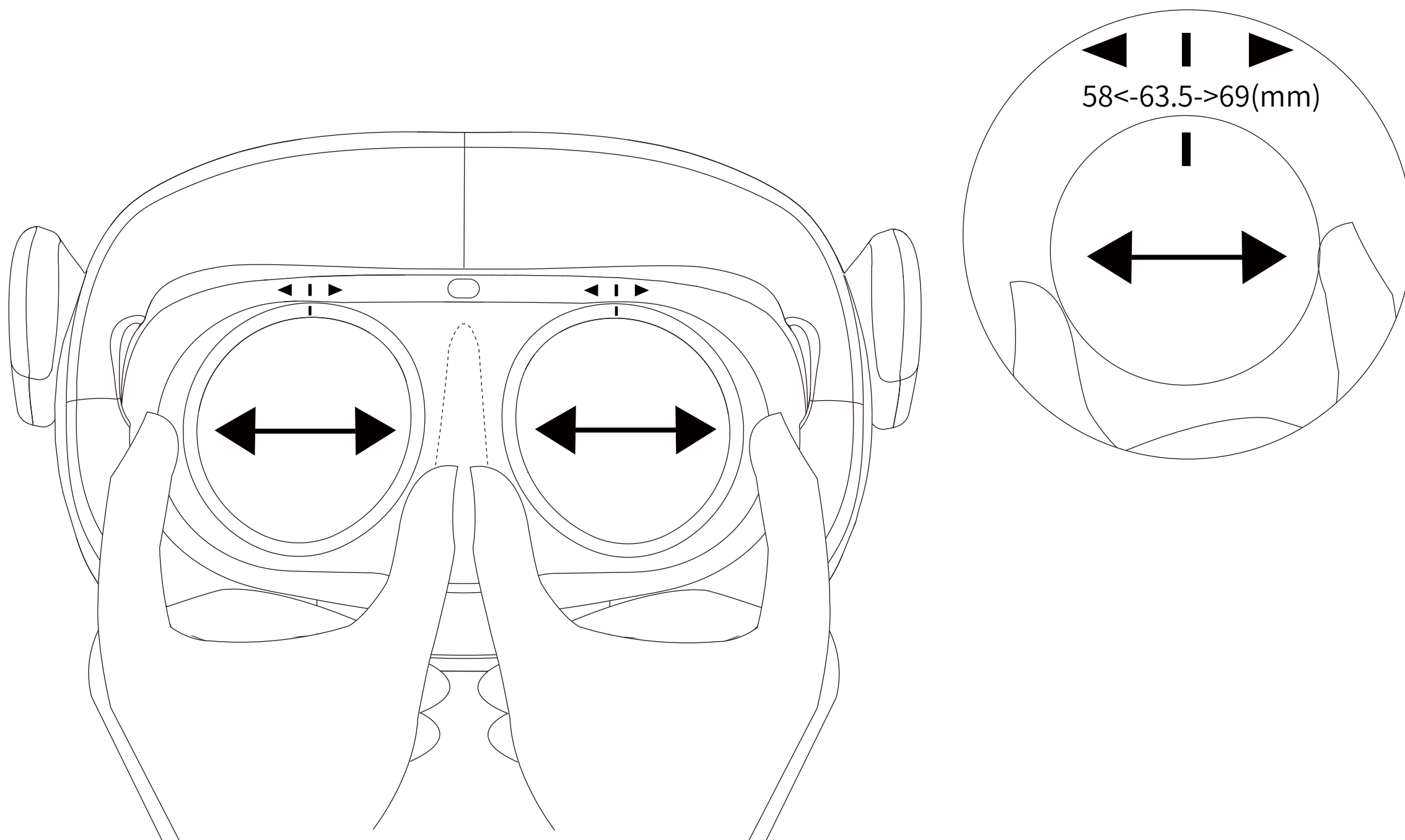
如果头盔出现短按头盔HOME键或电源键没有反应或头盔的画面卡死等问题，可以长按头盔电源键10秒以上重新启动头盔。

操作说明

OPERATING INSTRUCTIONS

瞳距调节

- 本产品支持三段式瞳距(58mm/63.5mm/69mm)调节功能，默认中间瞳距可兼容大部分人群，建议视觉有重影或对眼的人调整至自己瞳距相近的档位体验。
- 调节时请正视头盔镜片，双手持镜筒中间偏上部位使左右镜筒同时向里或者向外运动。
- 按照下图所示，以右镜筒为例，镜筒上方刻度与白色竖线符号的相对关系向左或者向右拨动镜片调节档位(镜筒刻度与白色竖线对齐：63.5mm，镜筒刻度在白色竖线偏左：58mm，镜筒刻度在白色竖线偏右：69mm)



提示：使用不合适的瞳距档位，可能会引起重影或者眼睛疲劳。

操作说明

OPERATING INSTRUCTIONS

近视用户配戴

本设备不具备近视调节功能，头盔可支持佩戴镜框宽度小于160mm的大多数标准眼镜。



操作说明

OPERATING INSTRUCTIONS

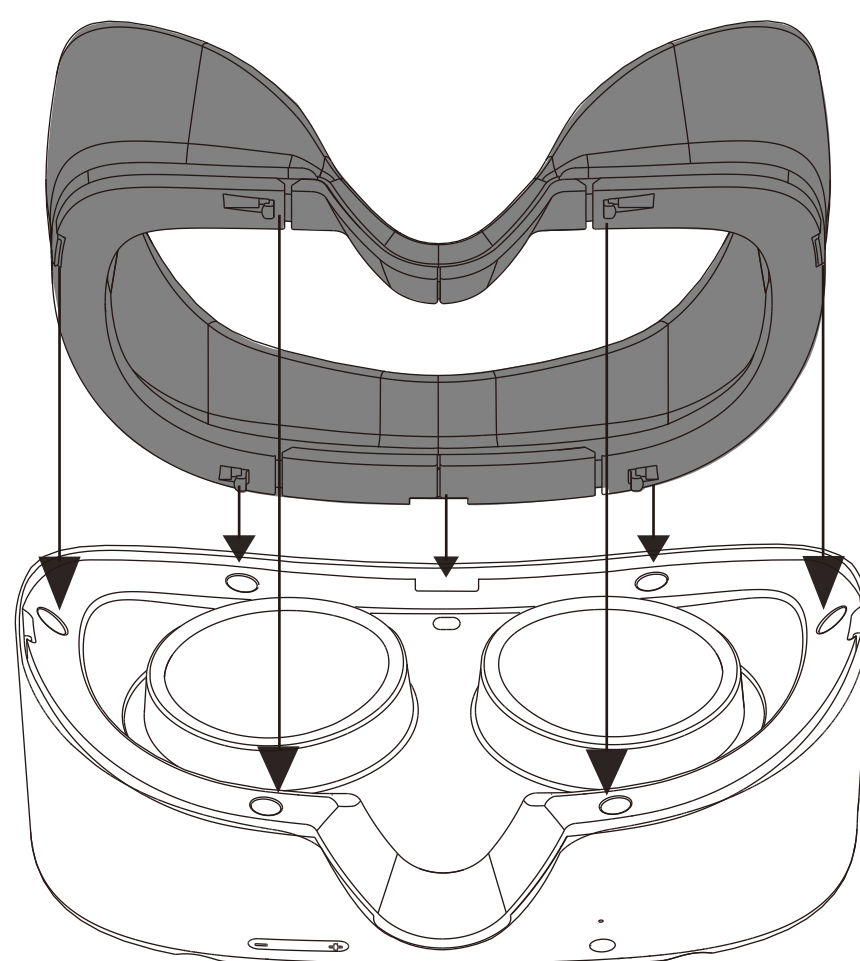
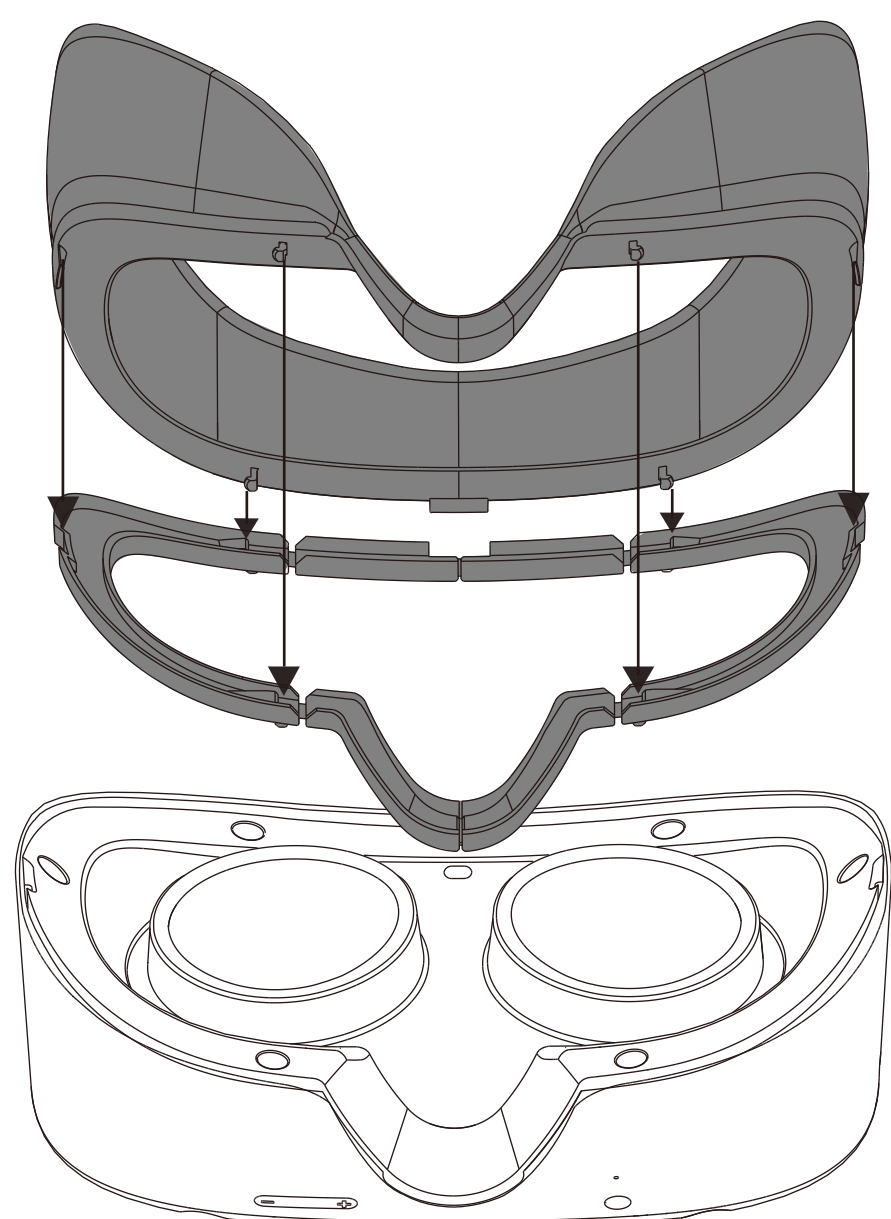
眼镜支架说明

如您存在眼镜摩擦光学镜片或者压迫鼻梁的问题，请按照图示安装眼镜支架以增加间隔空间。您可根据佩戴的舒适度选择是否安装。

1. 摘下贴脸泡棉

2. 将眼镜支架按照图示安装在贴脸泡棉上

3. 将贴脸泡棉按照图示安装在产品上



操作说明

OPERATING INSTRUCTIONS



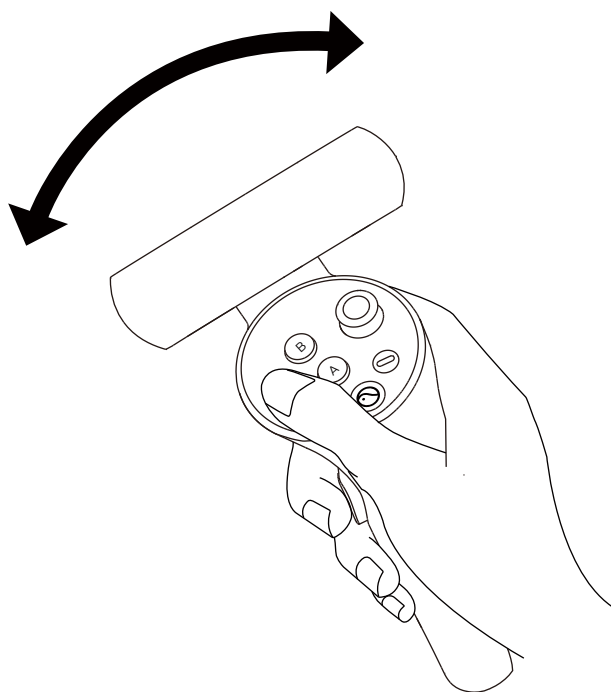
手柄状态指示灯

- 熄灭：已连接或者关机
- 蓝灯常亮：固件升级模式
- 蓝灯闪烁：连接中
- 红蓝灯交替慢速(0.5秒)闪烁：等待配对

注：手柄挂绳按照图示方式安装

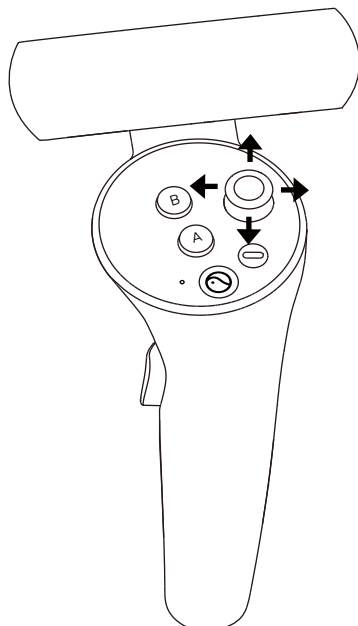
移动光标

可通过移动和旋转手柄/头盔来指向要浏览的内容，并通过手柄扳机键或头盔确认键进行选择。



摇杆操作

支持四个方向的摇动，进行翻页等操作；支持下按点击操作。



提示：未连接手柄的情况下，您可通过转动头部及点击头盔按键进行操作。

操作说明

OPERATING INSTRUCTIONS

屏幕中心校正

戴着头盔直视前方，按住手柄HOME键1秒以上，进行屏幕中心的校正将菜单拉到当前视野朝向位置。

切换主控手柄射线

在主控菜单下，短按对应手柄的扳机键可以切换主控手柄的射线。

添加新手柄

如需添加新手柄(头盔最多可同时连接一对手柄，即左右手柄各一只)，或解绑手柄后再次连接,可进入“设置”→“手柄”，点击“添加手柄”，同时按住手柄HOME键和扳机键直至手柄状态指示灯红蓝交替闪烁时即可松开，然后根据头盔画面提示操作。

断开手柄

长按手柄HOME键直至手柄状态指示灯红灯亮起并伴随振动产生时即可松手，此时手柄关机并断开与头盔的连接。您无需刻意进行手柄关机操作，在以下状态下手柄会自动关机省电：

- 头盔进入深度休眠时(摘下头盔后一段时间)
- 头盔手柄管理界面解绑手柄时
- 头盔关机时

手柄硬件复位

如果手柄出现按HOME键和任何按键均无反应或者头盔中虚拟手柄卡死不动的问题可插拔电池重新启动手柄。

产品护理

PRODUCT CARE

本产品的贴脸泡棉和绑带组件可自行更换，如需单独购买请与客服或Pico授权代理商或销售代表联系。

1. 镜片护理

使用过程中或收纳时，请注意避免硬物触碰镜片，以免造成镜片划伤。

使用眼镜布蘸取少量清水或用不含酒精成分的消毒湿巾擦拭镜片。
(切勿使用酒精擦拭镜片，可能会导致镜片碎裂)

2. 贴脸泡棉清洁

请使用消毒湿巾(可含酒精成分)或者超细纤维干布蘸取少量75%浓度酒精轻轻擦拭与皮肤接触的表面及周边，直至表面轻微湿润并保持5分钟以上，然后自然晾干后使用(切勿阳光暴晒)。

注意：贴脸泡棉经多次清洁和消毒后会存在以下现象，不建议手洗或机洗，会加速以下问题发生，建议酌情更换新泡棉。

皮质PU泡棉：变色，表面产生粘性，贴脸舒适度下降；

布质泡棉：变色，表面起毛，质地变软，佩戴眼镜用户碰撞眼镜几率增加。

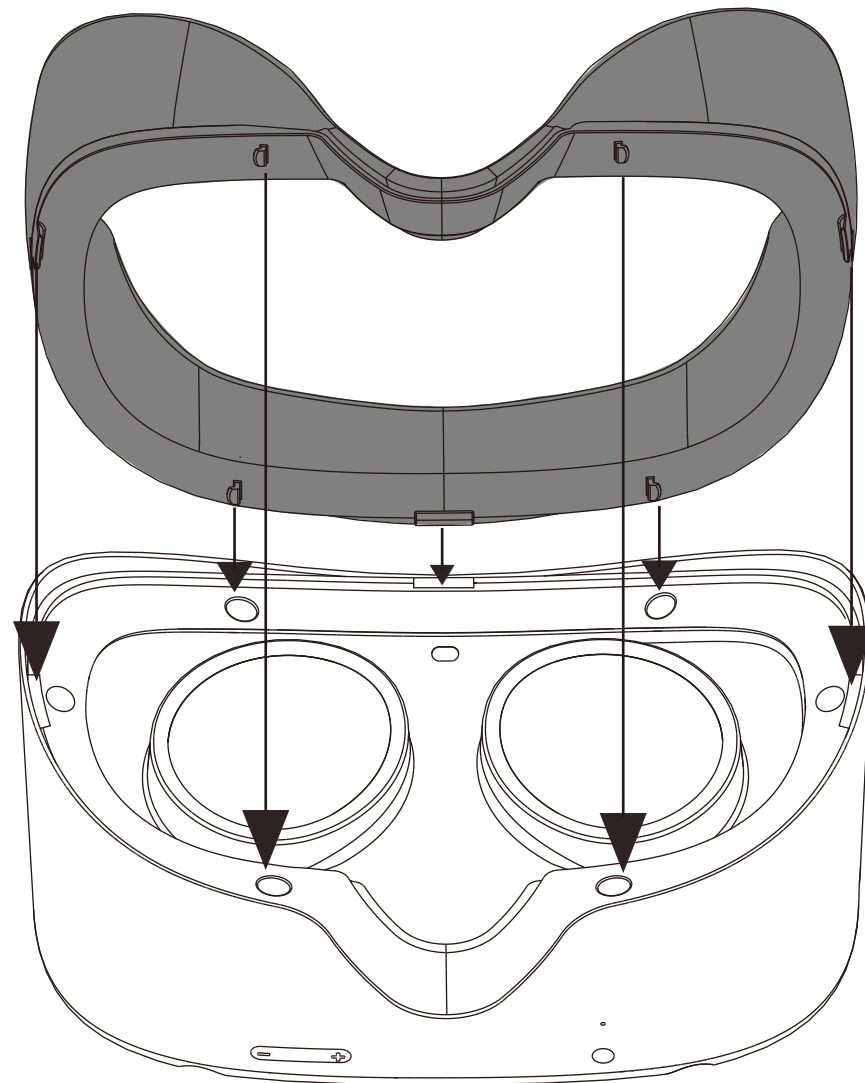
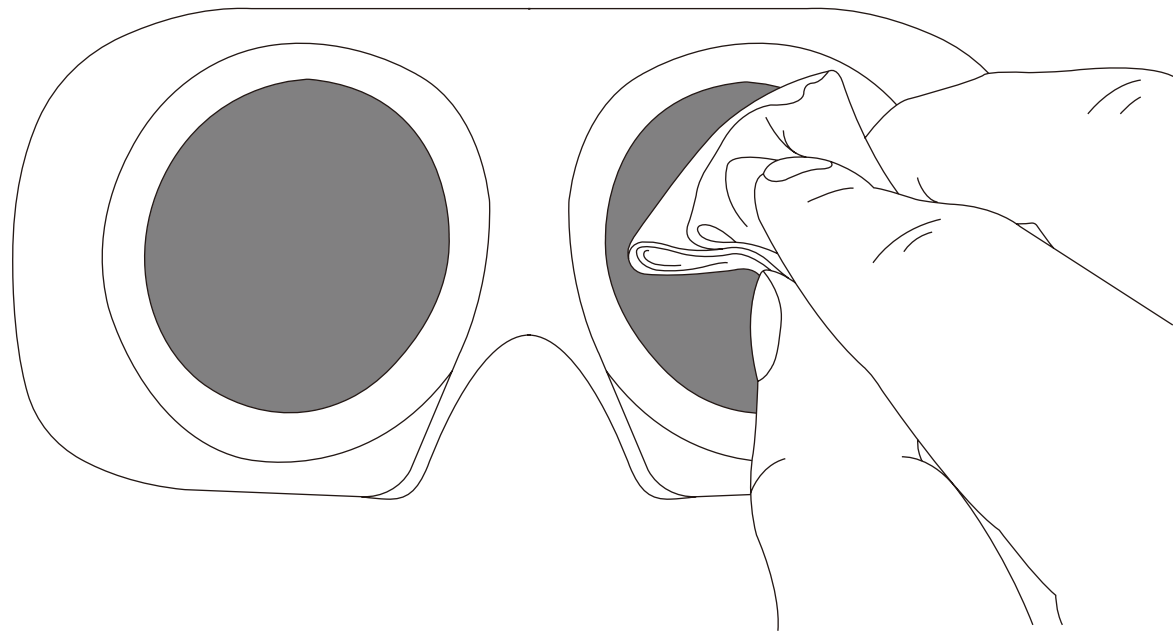
3. 头盔(除镜片、贴脸泡棉)、手柄及配件清洁

使用消毒湿巾(可含酒精成分)或者超细纤维干布蘸取少量75%浓度的酒精轻轻擦拭产品表面，直至表面湿润并保持5分钟以上，然后使用超细纤维干布将产品表面擦干即可。

注意：清洁时请避免产品本体进水。

4. 更换贴脸泡棉

请遵循右侧图示，将贴脸泡棉底部卡位卡进头盔的卡槽中。



监管

REGULATE

您可以在头盔开机后的主菜单中“设置→通用→关于→监管”中查看本产品在所售地区的认证监管信息。

安全警告

SAFETY WARNING

建议您在**使用**本产品之前阅读以下警告和信息，并遵循所有的产品安全和操作指南。未遵循这些指南可能会造成身体伤害(包括触电、火灾和其他伤害)、财产损失甚至死亡。

如果您允许他人使用本产品,您须负责确保每一用户知晓并遵循所有产品安全与操作说明。

健康与安全警示

- 建议您确保在安全环境中使用，本产品为您制造了沉浸式的虚拟现实场景，使用时您无法看到四周的情况。请在安全区域范围内移动，并时刻留意您的周围。请勿靠近楼梯、窗户、热源或其他危险区域。
- 建议您在**使用前**确认您的身体状况良好。若您是孕妇、老人或患有严重的身体疾病、精神病、视觉疾病或心脏病等，建议您在**使用前**咨询医生。
- 少部分人群可能由于闪光和图像引发癫痫、昏厥、严重头晕等症状，即便可能并没有此类病史。若您有以上类似病史，建议您在**使用前**咨询医生。
- 部分人群使用VR头盔时会有严重头晕、呕吐、心悸甚至昏厥等症状，该类人群在玩普通的电子游戏、观看3D电影等时也出现这样的感觉。任何人出现类似情况，建议您在**使用VR头盔前**咨询医生。
- 不建议12岁及以下儿童使用本产品。建议您将头盔、手柄和配件置于儿童够不到的位置，12岁以上青少年须在成人监护下使用，以免发生意外。
- 若您的双眼视力差距较大，或近视度数较高，或存在散光、远视等情况，建议您在**使用VR头盔时**，佩戴眼镜矫正视力。
- 部分人群是过敏体质，其皮肤对塑胶类、皮质类、纤维类等材质过敏，长期接触部位会有红肿、发炎等症状。任何人出现类似情况，请停止使用VR头盔并咨询医生。

- 建议您每次佩戴VR头盔的时间不超过30分钟，若有不适感，建议根据个人习惯增加休息的频率和时间，每次休息时间不低于10分钟。
- 当出现视觉异常(重影、视线扭曲、眼部不适或疼痛等)过度出汗、恶心眩晕、心悸、迷失方向、平衡感丧失等症状时，建议您立即停止使用。
- 本产品提供了身临其境的虚拟内容体验，某些类型的内容可能会引发您的不适反应。当出现以下症状时应立即停止使用并及时就医。
 1. 癫痫发作、失去意识、抽搐、不自主运动、头昏眼花、方向障碍、恶心、头晕、嗜睡或疲劳；
 2. 眼睛疼痛或不适、眼睛疲劳、眼睛抽搐、或视觉异常(如幻觉、模糊不清、或复视)；
 3. 皮肤瘙痒、湿疹、肿胀、刺激或其他不适；
 4. 过度出汗、平衡感受损、手眼协调受损、或其他类似的运动病症状。
- 当您完全从以上症状中恢复之后才能驾驶机动车、操作机器，或参加可能有潜在严重后果的活动。

安全警告

SAFETY WARNING

电子设备

- 在明文规定禁止使用无线设备的场所，请勿使用本设备，否则会干扰其它电子设备或导致其它危险。

对医疗设备的影响

- 在明文规定禁止使用无线设备的医疗和保健场所，建议您遵守该场所的规定并关闭设备及其配套的移动装置。
- 设备及其配套的移动装置产生的无线电波可能会影响植入式医疗设备或个人医用设备的正常工作，如起搏器、植入耳蜗、助听器等。若您使用了这些医用设备，建议您向其制造商咨询使用本设备的限制条件。
- 设备配套的移动装置连接蓝牙使用时，建议您保持与植入的医疗设备(如起搏器、植入耳蜗等)至少15厘米的距离。

操作环境

- 未安装配套的移动装置时，请勿佩戴VR头盔直视强光，防止眼睛受到伤害请勿在多灰、潮湿、肮脏或靠近磁场的地方使用设备，以免引起设备内部电路故障。
- 请勿在雷雨天气使用本设备。雷雨天气可能导致设备故障或电击危险。
- 建议您在温度0°C-35°C范围内使用本设备，并在温度-20°C~+45°C范围内存放设备及其配件，当环境温度过高或过低时，可能会引起设备故障。
- 请勿将设备放置在阳光或紫外线直射的地方，当头盔镜片被光照或紫外线照射时(尤其在户外、阳台、窗台及汽车内存放时)，可能导致屏幕出现永久性黄斑。
- 建议您避免设备及其配件雨淋或受潮，否则可能导致火灾或触电危险。
- 请勿将设备靠近热源或裸露的火源，如电暖器、微波炉、烤箱、热水器、炉火、蜡烛或其他可能产生高温的地方。
- 设备在运行一段时间后，设备温度会升高。如果设备温度过高，请勿长时间接触，否则可能导致低温烫伤，引起皮肤红肿或色素沉淀。
- 请勿在使用时挤压设备，避免因挤压导致设备、镜片损坏，使得脸部受到伤害。
- 请勿使用烈性化学制品、清洗剂或强洗涤剂清洁设备或其配件，否则会导致材质变化，从而影响眼部和皮肤健康。请遵循“产品护理”中的要求对设备进行护理。
- 请勿让儿童或宠物吞咬设备或其配件，以免对其造成伤害或导致设备故障或爆炸。

儿童健康

- 本设备及其配件可能包含一些小零件，建议您将设备及其配件放置在儿童接触不到的地方。儿童可能在无意之中损坏本设备及其配件，或吞下小零件导致窒息或其他危险。

配件要求

- 建议您使用Pico指定的配套移动装置及认可并兼容的电源、数据线等配件，否则可能引起火灾、爆炸或其他危险。
- 只能使用设备制造商认可且与此型号设备配套的配件。如果使用其他类型的配件，可能违反本设备的保修条款以及本设备所处国家的相关规定，并可能导致安全事故。如需获取认可的配件，请与Pico客户服务中心联系。

环境保护

- 请勿将本设备及其附件作为普通的生活垃圾处理。
- 请遵守本设备及其附件处理的本地法令，并支持回收行动。

听力保护

- 为了防止可能的听力损伤，请勿长时间使用高音量。
- 当您使用耳机收听音乐、玩游戏或观影时，建议您使用所需的最小音量，以免损伤听力。长时间接触高音量可能会导致永久性听力损伤。

安全警告

SAFETY WARNING

易燃易爆区域

- 在加油站(维修站)或靠近易燃物品、化学制剂等任何易燃易爆区域，请勿使用本设备，并遵守所有图形或文字的指示。建议您关闭VR头盔配套的移动装置。在燃油或化学制剂存放和运输区或易爆场所内或周围，配套的移动装置可能引起爆炸或起火。
- 请勿将设备及其配套的移动装置与易燃液体、气体或易爆物品放在同一箱子中存放或运输。

交通安全

- 请勿在行走、骑车、驾驶等需要集中注意力的场合使用VR头盔。
- 请勿在乘车时使用VR头盔，不规律的振动会增加您的视觉及脑部的负担。

充电器安全

- 建议您使用产品包装附赠的或符合产品铭牌标注输入值的充电设备，否则可能引发意外。
- 设备充电时，电源插座应安装在设备附近并应易于触及。
- 当充电完毕或者不充电时，建议您断开充电器与设备的连接并从电源插座拔掉充电器。
- 请勿摔落或碰撞充电器。
- 若充电器插头或电源线已损坏，请勿继续使用，以免发生触电或火灾。
- 请勿用湿手触碰电源线，或用拉电源线的方式拔出充电器。
- 请勿用湿手触摸设备或充电器，以免发生设备短路、故障或触电。
- 充电器被雨淋、液体浸湿或严重受潮时，请停止使用。

电池安全

- 本产品头盔含有锂离子聚合物电池，手柄含有干电池。请勿将金属物导体与电池两极对接、或接触电池的端点，以免导致电池短路，以及因电池过热而引起的烧伤等身体伤害。
- 请勿将电池暴露在高温处或发热设备的周围，如日照、暖炉、微波炉、烤箱或热水器等。电池过热可能引起爆炸。
- 请勿拆解或改装电池、插入异物、或浸入水或其它液体中，以免引起电池漏液过热、起火或爆炸。
- 如果电池漏液，请勿使皮肤或眼睛接触到漏出的液体。
- 若接触到皮肤或眼睛上，请立即用清水冲洗，并到医院进行治疗。
- 请勿跌落、挤压或穿刺电池。避免让电池遭受外部大的压力，从而导致电池内部短路和过热。
- 当设备的待机时间明显比正常时间短时，请联系Pico客户服务中心更换电池。
- 本设备配有不可拆卸的内置电池，请勿尝试自行更换电池，可能会造成电池损坏、导致过热、火灾或人体伤害等意外发生。电池只能由Pico或Pico授权服务商进行更换，自行更换错误型号的电池可能有爆炸危险。

有毒有害物质声明

TOXIC SUBSTANCE DECLARATION

有毒有害物质或元素						
头盔部件	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件	○	○	○	○	○	○
电路模块	×	○	○	○	○	○
光学镜片	○	○	○	○	○	○
电池	×	○	○	○	○	○
手柄部件	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件	○	○	○	○	○	○
电路模块	×	○	○	○	○	○
电池	×	○	○	○	○	○
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量 SJ.T11363-2006 《电子信息产品有毒有害物质的限量要求》规定的限量要求以下。 ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ.T 11363-2006 规定的限量要求。						

保修条例

WARRANTY REGULATIONS

在三包有效期内，您可以依照本规定享受修理、换货、退货的权力，以上应凭发票或相关有效购物凭证办理。

自购买日起7日内出现的质量问题，消费者可以选择按发票价格一次性退还货款或者更换同型号产品；

自购买日起15日内出现的质量问题，消费者可以选择更换同型号产品；

自购买日起12个月内出现的质量问题，消费者可以选择免费进行修理；

主机之外的附属类配件(包括贴脸泡棉、侧绑带等易损组件)质保期3个月。

重要提示

以下情况不属于三包范围

- 未按本产品说明书的要求使用、维护、保管而造成损坏的；
- 除本产品以外的赠品和包装盒；
- 未经授权服务者的拆机、改动、维修造成的损坏；
- 火灾、水灾、雷击等不可抗力造成的损坏；
- 已超过三包有效期。

*请勿自行拆卸、更换、维修设备，否则会失去保修资格。如您需要维修服务，请与客服联系或到Pico授权的服务商处进行维修。

权益声明

STATEMENT OF INTEREST

法律法规版权所有@青岛小鸟看看科技有限公司2015-2022。保留一切权利。
本资料仅供参考，不构成任何形式的承诺。产品(包括但不限于颜色、大小、屏幕显示等)请以实物为准。

用户软件许可协议
在使用本产品前，务请仔细阅读软件许可协议，当您开始使用本产品即表示同意接受本许可协议的约束。
如您不同意本协议的条款，请勿使用本产品及软件，并将本产品交还原处以取得退款。协议内容请访问
https://www.pico-interactive.com/terms/user_terms.html

隐私保护
为了了解我们如何保护您的个人信息，请访问<https://www.pico-interactive.com/terms/privacy.html>
阅读我们的隐私政策。

请至官网查看更多Pico产品信息、售后服务政策和授权服务商信息，请关注Pico微信公众号或登录官方网站。

官方网站：www.pico-interactive.com

售后邮箱：service@picovr.com

服务热线：400-6087-666

产品型号：A7H10



扫码下载PicoVR助手
解锁更多VR一体机玩法

微信公众号：Pico VR
微博：Pico-VR
抖音：PicoVR
哔哩哔哩：Pico-VR官方